

Live Active[®]

Program Service Guide





ワンランク上の
LiveActive® 体験を
あなたへ

Live Active® Program Service Guide

LiveActive® プログラムってどんなサービス？

Live Active® プログラムは、日々の感動体験と健やかな体づくりを応援し、皆様の人生をより豊かにするためのサービスです。

当社製品やサービスにご利用いただけるポイントや、年間のご購入金額に応じて、より充実した特典をお楽しみいただけます。

プログラムのご利用を通じて、皆様の人生がよりLive Active® なものになるよう、サポートいたします。

3つの特徴

- ① Live Active® ポイント制度の導入
- ② 1ポイント＝1円としてご利用可能
- ③ ポイント付与率がアップする5つのステータス

本プログラムは、P11～P14の各規約をご確認の上、ご利用ください。

Live Active® プログラムのご利用には、
webでの会員登録が必要です。

※お一人様、原則1アカウントまでのお申込みとなります。

PCまたはスマートフォンをご利用の方

■Live Active®会員のご登録方法

URLまたはQRコードからLive Active® STORE
「会員登録」ページにアクセス



<https://livative.com>

■店頭でのご利用方法

スマートフォンの「マイQRコード」をご提示ください。



Live Active® メンバースカードお申込み用紙のご利用は、
2020年3月31日をもって終了いたしました。

Live Active® プログラムの特徴

Point 1

Live Active® ポイント制度の導入

エンviron取扱い店と公式オンラインストアのどちらでも貯めて使うことが可能な「Live Active® ポイント」(デジタルポイント)を採用。

ポイントの有効期限は、最終ポイント付与日から1年間です。

ポイント付与対象製品

Live Active® STOREで販売している製品



※詳細は、Live Active カスタマーサービスまたはエンviron取扱い店で
ご確認ください。

※消費税、送料、代引き手数料、修理代、ポイントご利用分、その他当社の
定める一定の製品・サービスはポイント付与対象外となります。

※ポイント付与対象製品は変更になる場合がございます。

※ポイントは、2～3日後にお客様のマイページに反映されます。

※製品購入時にポイントをご利用いただいた場合、ご利用ポイント分には
ポイントが加算されません。

※本プログラムの内容は変更になる場合がございます。

予めご了承ください。

店舗でのポイントの貯め方



マイページのマイQRコードもしくはメンバーズカード
裏面のQRコードを店頭でご提示ください。



店舗の専用タブレットで
お客様のQRコードを読み込み、
お客様情報と照らし合わせてポイントを付与します。

Live Active® プログラムの特徴

Point2

1ポイント=1円としてご利用可能

貯めたLive Active® ポイントは1ポイント=1円として、下記の製品・サービスに1ポイントからご利用いただけます。

ポイント利用対象製品

Live Active® STOREで販売している製品及び
エンビロン フェイシャルトリートメント



※詳細は、Live Active カスタマーサービスまたはエンビロン取扱い店でご確認ください。

※ポイントは対象製品購入時の消費税を含む総額にご利用いただけます。

※ポイントのご利用分、値引き分はポイント付与対象外となります。

※ポイントご利用後のポイント付与が1ポイント未満の場合には付与されません。

※ポイント利用に関しては、一部ご利用上限がございます。

※ポイント利用後に、利用ポイント数の変更やキャンセルすることはできませんのでご注意ください。

店頭でも

スマートフォンやメンバーズカードで



店舗でポイントをご利用の際には、マイページ内のマイQRコードもしくは、メンバーズカードのQRコードをご提示ください。

ご自宅でも

オンラインストアで



Live Active® ポイントの有効期限

- Live Active® ポイントは最終ポイント付与日より、すべてのポイントが1年間有効となります。
- 有効期限を過ぎた場合、すべてのポイントが失効となりますのでご注意ください。

Point3

ポイント付与率がアップする
5つのステータス

「ブロンズ、シルバー、ゴールド、プラチナ、ダイヤモンド」の5つのステータスをご用意。年間のご購入金額に応じて、ステータスがアップします。

※年間購入金額は、ポイント付与対象製品と同じ扱いとなります。

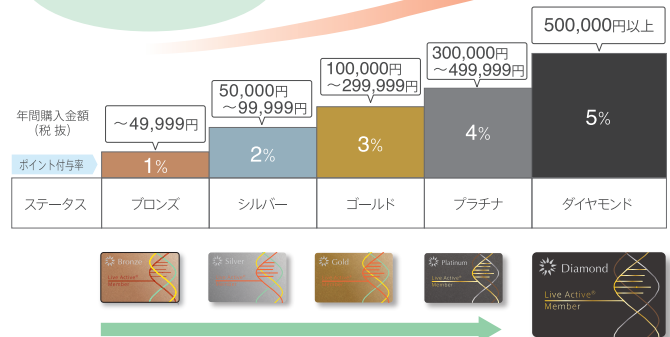
※ポイントご利用分は、年間購入金額に含まれません。

例えば

ステータスがダイヤモンドのお客様が
Cークエンストナーをご購入いただいた場合。

10,000円(Cークエンストナー)×5%(ダイヤモンドステータス)=500ポイント取得!

年間購入金額に応じて、
ステータスがUP!



カードのデザインもステータスによって変わっていきます。
プラチナ・ダイヤモンド会員の方にはささやかではございますが、ギフトをご用意しております。

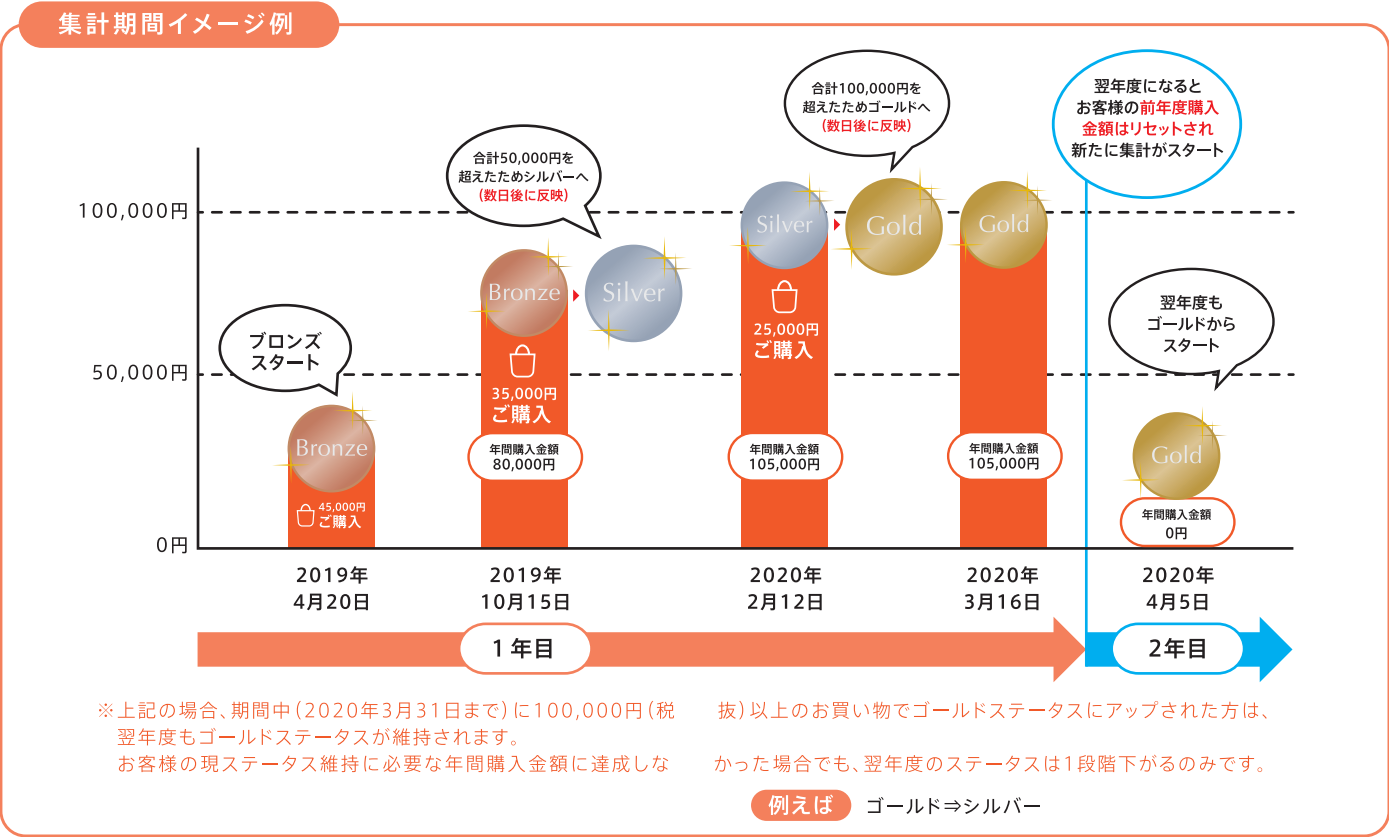
Live Active® メンバーズカードご郵送のご案内

Live Active® STOREにご登録のお客様全員にLive Active® メンバーズカードをお届けしております。さらなるLive Active® 体験に繋がるきっかけとなりましたら幸いです。

※抽出時のステータスに応じたカードを送付いたします。

※発送は順次行いますが、登録情報に不備がある場合にはお送りできませんのでご了承ください。

Live Active® プログラムの特徴



■期間について

年間購入金額の集計期間	入会した日を含む12か月後の末日まで
ポイントの有効期限	最終ポイント付与日より1年間
ステータス期間	集計期間中に購入金額によってステータスがアップします。翌年度は前年度のステータスからスタートします。

■ステータス、保有ポイント、特典のご確認方法

- ①Live Active® STOREをご利用の方
Live Active® STOREのマイページにてご確認ください。
 - ②メンバーズカードをご利用の方
Live Active カスタマーサービスまたはエンviron取扱い店でご確認ください。
- Live Active® メンバーズカードお申込み用紙のご利用は、2020年3月31日をもって終了いたしました。



Live Active カスタマーサービス
0120-085-048 平日10時～18時(土日祝日を除く)
E-mail : <https://livactive.com/contact>

1	Live Active® ポイントの使い方を教えてください。	Live Active® ポイントは、Live Active® STOREならびにエンピロン取扱いで対象製品や、エンピロン フェイシャルトリートメントのお支払時にご利用いただけます。エンピロン取扱いでLive Active® ポイントをご利用の場合は、お支払いの前にお申し出ください。
2	Live Active® メンバースカードは申込み後どのくらいで届きますか？	発行までに数か月お日にちをいただいております。 一定期間お待ちいただいても届かない場合は、Live Active カスタマーサービス(0120-085-048)までご連絡をいただきますようお願いいたします。 ※お申込み内容に不備がある場合には本登録及びカード発送ができ兼ねます。 ※Live Active® メンバースカードお申込み用紙のご利用は、2020年3月31日をもって終了いたしました。
3	Live Active® メンバースカードに申し込んだのですが、Live Active STOREにも登録ができますか？	本カードがお手元に届いたあと、Live Active® メンバースカードお申込み時にご記入いただいたメールアドレスで会員登録をされた場合には情報が引き継がれます。メールアドレスのご記入間違いが増えておりますので、事前にLive Active カスタマーサービス(0120-085-048)へ登録情報確認のご連絡をお願いいたします。 ※ご登録と異なるメールアドレスの場合、情報が引き継がれませんのでご注意ください。
4	送付されたLive Active® メンバースカードとLive Active® STOREでのステータスが違います。	カード作成データ抽出時のステータスに応じたカードを送付しております。
5	ポイントやステータス、集計期間はどこで確認できますか？	Live Active® STOREのマイページまたはエンピロン取扱いでご確認ください。
6	お買い物をしたらすぐにLive Active® ポイントが使えるようになりますか？メールなどでお知らせがくるのですか？	Live Active® ポイントは、弊社システム内にて処理が完了した後に付与されます。ポイント反映には、数日間お日にちをいただきます。 ※ポイント付与完了時にメールでのご案内はございません。 マイページまたはエンピロン取扱いでご確認ください。
7	ステータスはどのようにアップしますか？	ご登録時のステータスはブロンズとなりますが、集計期間中にさらに高いステータスの購入金額に達成された場合、購入金額達成から数日後にステータスがアップします。

その他のご質問はこちらから
<https://livactive.com/help>

QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



Live Active カスタマーサービス

0120-085-048

E-mail : <https://livactive.com/contact>

平日10時～18時
(土日祝日を除く)

2020年5月発行 第3版



* P R T 0 4 2 0 0 6 5 *